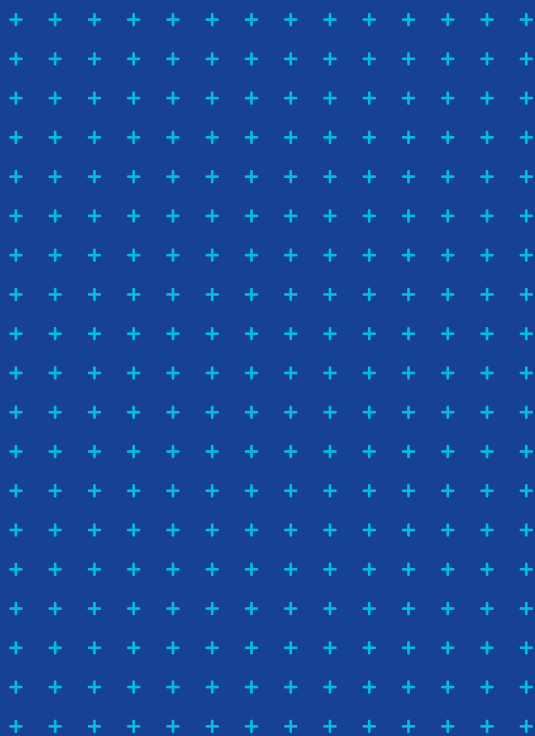




cobmais
SUA COBRANÇA + SIMPLES

A forma
inteligente
de **simplificar**
suas cobranças.



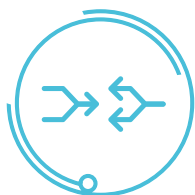


Simplifique suas cobranças e preserve a sua carteira de clientes com o **Cobmais Credor**.

Cobmais Credor é uma plataforma sofisticada para a realização de cobranças e gestão de inadimplentes, que permite organizar a carteira de clientes das empresas que buscam otimização de resultados com processos mais precisos para obtenção de acordos mais efetivos nas negociações, aumentando o número de pagamentos e recuperação de crédito de seus clientes.

O modelo de trabalho SaaS – software como serviço – da plataforma Cobmais Credor utiliza aplicação on-line e cem por cento de gestão em nuvem, que otimiza o desempenho por meio da centralização de dados e análise em tempo real. Para garantir a segurança de informações e a excelência dos serviços, a infraestrutura na nuvem Cobmais Credor está hospedada no Microsoft Azure. Com isso, a Cobmais junta-se a 90% das empresas da Fortune 500 que trabalham na nuvem da Microsoft Cloud.



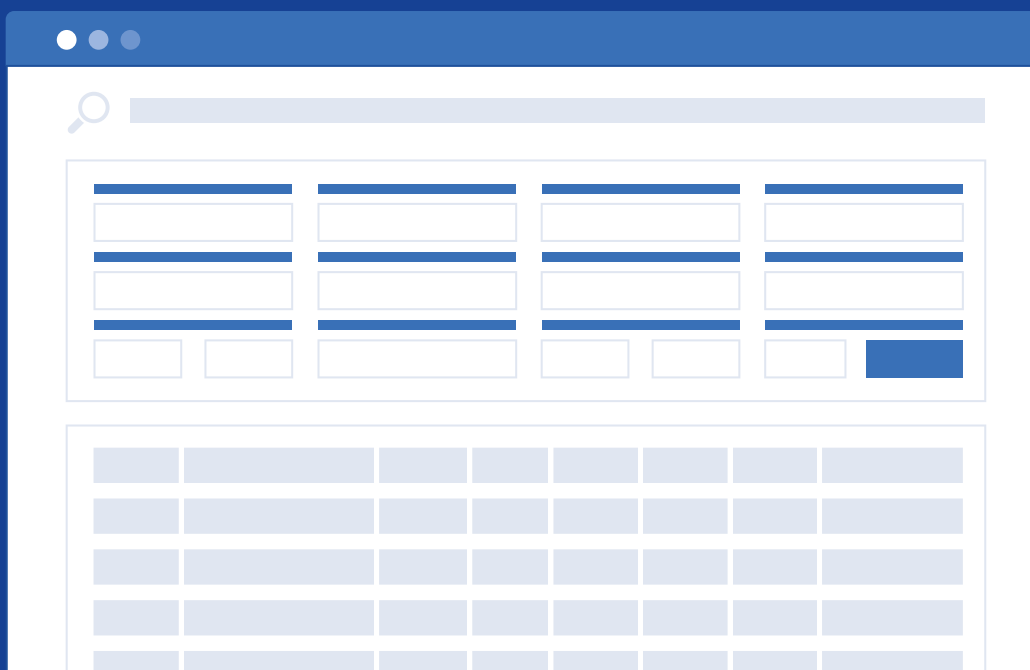


Obtenha funcionalidades específicas de cobrança e potencialize o seu ERP através da **integração** com o Cobmais Credor.

A **integração** entre o **Cobmais Credor** e o **ERP** da sua empresa é realizado através da interface WebService ou Troca de Arquivos. Com a realização dessa integração, o credor estará habilitado para gerenciar a inadimplência de sua empresa, controlar todas as ações e operações de cobrança e recuperação de crédito de forma eficiente. A seguir algumas integrações já homologadas:

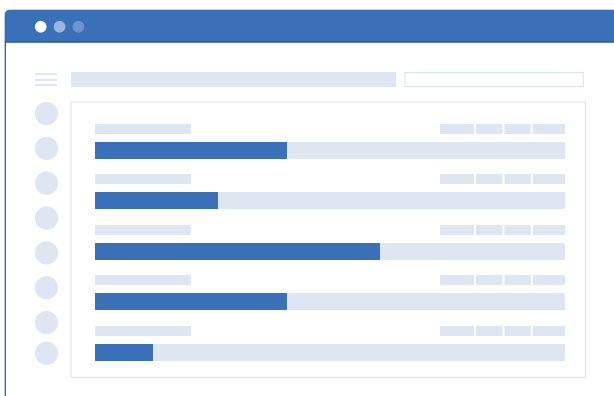
- > **SAP**
- > **TOTVS**
- > **SENIOR**
- > **SETA ERP**
- > **NL GESTÃO**
- > **FUNÇÃO INFORMÁTICA**
- > **ER-CARD**

Utilize mais de **120** opções
de **filtros** de pesquisa para
desenvolver **estratégias**
de cobranças mais **flexíveis**.



O **Cobmais Credor** concede ao operador da plataforma a possibilidade de utilizar mais de 120 filtros de pesquisa e milhares de combinações para estruturar estratégias de cobranças eficientes, mais flexíveis e assertivas. Através dessas estratégias é possível utilizar as seguintes funcionalidades:

-  **Marcação de contratos**
-  **Distribuição de contratos para fila de cobrança**
-  **Criação de campanhas para canais digitais**
-  **Envio de boletos em lote**
-  **Geração de cartas em lote**
-  **Extração de dados em planilhas**



Priorize e defina a ordem sequencial dos clientes a serem cobrados com a **Fila de Cobrança** do Cobmais Credor.

O recurso Fila de Cobrança da plataforma **Cobmais Credor** dá a opção ao credor e sua equipe de definir prioridades de ações dentro de uma estratégia bem-definida. Alguns destaques para prioridades da fila:

- > **Novos clientes**
- > **Marcadores**
- > **Grupo de eventos**
- > **Faixa de atraso**
- > **Acordos do dia**
- > **Acordos quebrados**
- > **Acordos vencidos**
- > **Atrasos**
- > **Dias de defasagem**



Crie a **régua de cobrança** e a flexibilidade além dos dias de atraso para planejar e organizar as operações de cobranças aos clientes através de tarefas agendadas.



Uma das facilidades que o **Cobmais Credor** oferece às empresas é a possibilidade da criação de régua de cobrança automatizada, que elimina processos manuais e garante que as ações sejam realizadas de acordo com a estratégia definida para cada situação de cobrança, em busca da redução de inadimplência e a recuperação de crédito. Essa funcionalidade possibilita ao credor estabelecer como e quando acontecerá cada etapa da cobrança e interagir por diversos canais com os seus clientes. Ainda é possível:

- Cobranças preventivas por E-mail e SMS
- Distribuição de contratos para equipe interna
- Distribuição de contratos para assessorias terceirizadas
- Avisos de cobranças em atraso
- Quebra de acordos automática



Tenha toda a **interface de trabalho**
em uma única tela e aumente
o **desempenho** da equipe
de cobrança.



A plataforma **Cobmais Credor**, por meio da funcionalidade Telecobrança, contribui para a otimização de resultados e performance do trabalho dos operadores de cobrança com uma página de fácil interpretação e visualização. O layout intuitivo possui um design sofisticado, onde o operador consegue analisar, de forma cronológica e unificada, todos os eventos da operação de cobrança com o cliente. Alguns dos principais recursos:



Discagem automática via Click To Call



Informação completa de todos os dados do cliente



Agendamento de cobranças



Histórico de todos os contatos de cobranças



Localização cadastral (higienização de dados)



Cálculo de atualização dinâmico



Envio de propostas de acordo



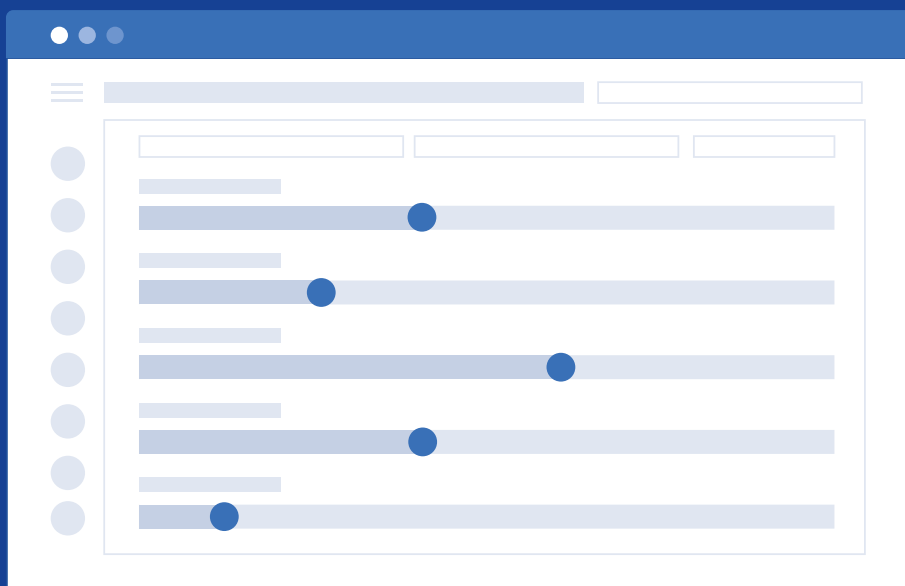
Envio de boletos por E-mail e SMS



Envio de mensagens por E-mail e SMS



Impressão de documentos com base em modelos em Word da empresa credora



Elimine transtornos com a integração entre os sistemas das assessorias e acompanhe em tempo real as operações de **cobranças terceirizadas**.

O **Cobmais Credor** elimina a necessidade de integração com sistemas de assessorias e permite que as terceirizadas utilizem diretamente a plataforma, por meio de aquisição de licenças. Assim, a empresa poderá distribuir suas carteiras de cobrança para as assessorias em poucos cliques.



Com a utilização do **Cobmais Credor** e a distribuição de carteiras às assessorias terceirizadas, sua empresa poderá:



Garantir a segurança das informações e limitar o acesso a dados por parte das assessorias



Acompanhar em tempo real os resultados atingidos por terceirizada



Acessar dados cadastrais atualizados, eventos de cobranças e acordos



Eliminar cobranças indevidas geradas por falhas de integração entre sistemas



Fiscalizar os acionamentos de contratos conforme acordado com as assessorias



Obter relatórios de desempenho e indicadores de defasagem de cobrança



Distribuir e dividir automaticamente as carteiras de clientes para diversas assessorias de cobrança



Visualizar a atuação dos operadores de cobrança em tempo real



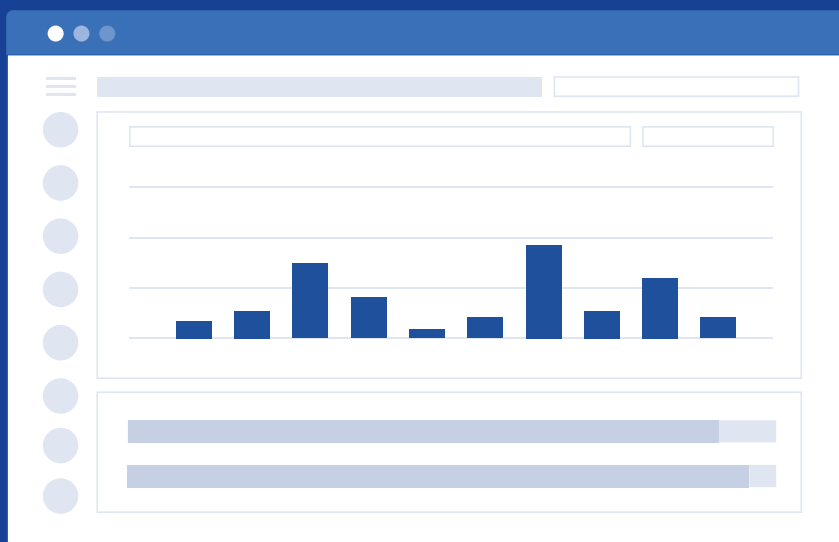
Workflow de aprovação de acordo

Tenha o controle absoluto sobre os parâmetros de negociação das **assessorias terceirizadas** e evite cobranças abusivas.

O módulo **Cobmais Credor** garante ao empresário planejar e criar, juntamente com o seu departamento de cobrança, campanhas de cálculos configuradas para eliminar cobranças abusivas, por parte das assessorias terceirizadas, que possam gerar desgastes com os seus clientes e dificultar a negociação. Repasses e descontos, da mesma forma, ficam sob responsabilidade da empresa ao utilizar o **Cobmais Credor**. Ainda é possível:



- Criar parâmetros para cálculo de atualização de dívidas
- Determinar alçadas de descontos configuradas pelo próprio credor
- Estipular a remuneração das assessorias
- Emitir boletos homologados na conta do credor



Amplie a quantidade de acionamentos com os **canais de relacionamento integrados à plataforma.**

Centralize os pontos de contato com a sua carteira de inadimplentes por meio da solução multicanal oferecida pela plataforma **Cobmais Credor**. São serviços para uma cobrança e negociação mais eficazes, com grande escala de alcance, através de ações em lote e automatizadas que permitem criação de estratégias que proporcionam aproximação e ganho no relacionamento com o seu cliente inadimplente.

- > **Campanhas de envio de SMS**
- > **Campanhas de envio de E-mails**
- > **Integração com Discadores**





Outras funcionalidades do **Cobmais Credor**:

- Gestão de acordos, parcelamento e amortização de dívidas
- Importação e exportação de arquivos CNAB com os principais bancos do país, para registro de boletos e baixa de pagamentos
- Emissão de boletos bancários com registro on-line
- 2ª via de boletos emitidos no ERP
- Visualização de respostas de E-mail e SMS dos clientes
- Integração e negativação no SPC Brasil, Boa Vista e Serasa
- Integração com gateway de pagamentos e recebimentos via cartões de crédito
- Controle de permissões por níveis de acesso
- Customização de mensagens para E-mail, SMS e Cartas
- Painéis de acompanhamento de operação e supervisão
- Diversos relatórios analíticos e resumidos

Saiba quem utiliza a plataforma **Cobmais Credor**





cobmais
SUA COBRANÇA + SIMPLES

cobmais.com.br
contato@cobmais.com.br

11 4502.1815 - 18 2101.5326

Av. Washington Luiz, 409 B - Centro
Presidente Prudente-SP - CEP 19010-090